



RENDICIÓN DE CUENTAS

VIGENCIA 2023

“Calidad humana al servicio de la salud familiar”

BEATRIZ EUGENIA ECHEVERRI CASTAÑO
GERENTE

SANTUARIO – RISARALDA, ABRIL 24 DEL 2024

	Empresa Social del Estado HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL <i>Calidad humana al servicio de la salud familiar</i> Santuario - Risaralda NIT: 891.401.777-8	Código: GER-FO-32
		Fecha: 03/03/2014
		Versión: 01
ACTA RENDICION DE CUENTAS – VIGENCIA 2023		

JUSTIFICACION

Durante el año 2023, el Hospital ha avanzado significativamente en la implementación de la rendición de cuentas y la participación ciudadana. Se han llevado a cabo diversas acciones, como la realización de eventos presenciales y virtuales para capacitar a la ciudadanía.

Además, se han fortalecido los mecanismos de control social con la asociación de usuarios y el comité de ética, con un enfoque especial en la formación de comunidades indígenas.

Estas iniciativas han permitido una mayor interacción ciudadana y han contribuido a mejorar la transparencia y el acceso a la información.

Las siguientes son las principales acciones adelantadas durante la vigencia 2023 por el Hospital San Vicente de Paul de Santuario Risaralda, respecto del proceso de Rendición de Cuentas:

GESTION PREVIA

Se fortaleció los espacios de comunicación con el cliente interno y externo a través de:

- Reuniones mensuales con equipos de trabajo, capacitación y reunión con todos los empleados tercer miércoles del mes, en el horario de la tarde.
- Reuniones mensuales con la asociación de usuarios, líderes en salud.
- Reuniones periódicas de los diferentes comités institucionales y del municipio, con participación activa del Hospital.
- Se mejoraron los canales de comunicación vía telefónica, citas web, entre otros para los usuarios aumentando el número de celulares.
- Empoderamiento de cada líder en su área.

	Empresa Social del Estado HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL <i>Calidad humana al servicio de la salud familiar</i> Santuario - Risaralda NIT: 891.401.777-8	Código: GER-FO-32
		Fecha: 03/03/2014
		Versión: 01
ACTA RENDICION DE CUENTAS – VIGENCIA 2023		

MECANISMO QUE GARANTIZAN LA PARTICIPACION CIUDADANA

Semanalmente, los días viernes a las 11 de la mañana, se realizan capacitaciones con los ciudadanos que han faltado a sus citas médicas, para informarlos sobre sus deberes y derechos, y la co-responsabilidad que tiene la ciudadanía para con el Hospital, y los mecanismos para hacer valer sus derechos y conocer la gestión que hace la entidad, como un Comparendo pedagógico.

Adicionalmente, la ESE realiza la asociación de usuarios cada mes, en donde los representantes de las veredas y la zona urbana se enteran de la gestión que realiza la entidad, los programas y eventos que se realizan, y en dónde pueden proponer ideas y despejar dudas con respecto a todo lo que tiene que ver con la entidad.

El comité de ética institucional que tiene una reunión mensual, para la búsqueda de soluciones a solicitudes de los usuarios

DESARROLLO DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

1. Publicación Manual de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2023

El cual podrá ser encontrado durante un mes luego del evento en:
<https://www.hsvpsantuario.gov.co/v2/index.php?module=110>

Sección de transparencia en el siguiente enlace:
<https://www.hsvpsantuario.gov.co/v2/index.php?module=94>

2. Temas del informe de Gestión

Los temas del Informe de Gestión del HSVP se publicaron en la página web sección Rendición de Cuentas- un mes antes de la realización del evento de la Audiencia. Permanecerá aquí durante un mes luego de la Audiencia:
<https://www.hsvpsantuario.gov.co/v2/index.php?module=110>

Y luego pasará a la sección de Rendición de cuentas en el siguiente enlace:
<https://www.hsvpsantuario.gov.co/v2/index.php?module=49>

	Empresa Social del Estado HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL <i>Calidad humana al servicio de la salud familiar</i> Santuario - Risaralda NIT: 891.401.777-8	Código: GER-FO-32
		Fecha: 03/03/2014
		Versión: 01
ACTA RENDICION DE CUENTAS – VIGENCIA 2023		

3. Formato de inscripción

El formato de inscripción a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2023 fue publicado en la página web del HSVP:
<https://www.hsvpsantuario.gov.co/v2/index.php?module=110>

4. Asistentes

- Registro de asistentes en formato GER-FO-24, versión 01 “Asistencia a Convocatorias Públicas”
- Constancia de convocatoria a través de Micro sitio e invitación institucional a través de oficio.

Resultados:

- Instituciones participantes: Integrantes Junta Directiva, sr alcalde, concejales, Veeduría en Salud, empleados del Hospital, Representantes de los usuarios, representantes club de la salud, canal de televisión local, empleados alcaldía municipal.
- La Rendición de cuentas se transmitió en canal local en 4 veces, por 1 mes siguiente a la rendición de cuentas.

5. Encuestas, respuestas y aclaraciones consecuencia de las inquietudes surgidas en la audiencia

Encuestas presenciales

Se Realizaron 20 encuestas del total 45 participantes bajo la metodología, tipo entrevista y con el apoyo del grupo de logística de la rendición de cuentas con los siguientes resultados

	Empresa Social del Estado HOSPITAL SAN VICENTE DE PAÚL <i>Calidad humana al servicio de la salud familiar</i> Santuario - Risaralda NIT: 891.401.777-8	Código: GER-FO-32
		Fecha: 03/03/2014
		Versión: 01
ACTA RENDICION DE CUENTAS – VIGENCIA 2023		

CONSOLIDADO - ENCUESTAS DE EVALUACION A LA AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICION DE CUENTAS 2023 DE LA E.S.E HOSPITAL SAN VICENTE DE PAÚL

Pregunta	Porcentaje	Observaciones
1. ¿A través de que medio se enteró de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas?	Invitación 94.7%	El 94.7% de los asistentes a la rendición de cuentas, se enteraron de este evento por medio de invitación. El 5.3% restante se enteraron mediante Pagina Web.
2. Considera que la organización de la Audiencia fue:	Excelente 70%	El 70% de los asistentes a la rendición de cuentas, consideraron una excelente organización de la audiencia. El 30% restante, consideraron una organización Buena.
3. Considera que la oportunidad para opinar de los asistentes, grupos de interés y ciudadanos fue:	Igual 100%	El 100% de los asistentes a la rendición de cuentas, consideraron que la oportunidad de opinar para con los presentes fue Igual.
4. Considera que la audiencia de rendición de cuentas del HSVP fue útil para:	Conocer la gestión de la entidad 80%	El 80% de los asistentes a la rendición de cuentas, consideraron que la audiencia de rendición de cuentas fue útil para Conocer la Gestión de la entidad. El 25% considera que fue importante para conocer la vigilancia de la gestión, además, el 40% piensa que es importante para conocer el desarrollo de la entidad.

	Empresa Social del Estado HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL <i>Calidad humana al servicio de la salud familiar</i> Santuario - Risaralda NIT: 891.401.777-8	Código: GER-FO-32
		Fecha: 03/03/2014
		Versión: 01
ACTA RENDICION DE CUENTAS – VIGENCIA 2023		

5. Después de haber asistido a la audiencia del HSVP considera que su participación fue:	Importante 100%	El 100% de los asistentes a la rendición de cuentas, consideraron que fue importante su participación en el evento.
6. ¿Considera importante seguir con las Audiencias Públicas de Rendición de Cuentas en la ESE?	SI 100%	El 100% de los asistentes a la rendición de cuentas, consideraron que es importante continuar con rendiciones de cuentas de la ESE
7. Como califica las diferentes intervenciones que se realizaron durante la audiencia de rendición de cuentas de la ESE HSVP	Excelente 70%	El 70% de los asistentes a la rendición de cuentas, consideraron excelente, las intervenciones que se realizaron en el evento. El 30% restante consideraron Buena las intervenciones, ningún asistente calificó como regular las intervenciones.
Promedio TOTAL	88%	Se cumplió con la agenda de Rendición de Cuentas al 100%

- Encuesta- temas de interés

Adicionalmente, se creó una encuesta y se publicó en la página web de la entidad con el fin de que la ciudadanía pudiera opinar y dar ideas respondiendo a la pregunta “¿Sobre qué temas le gustaría que el HSVP realice Rendición de Cuentas?” El medio que más les gustaría a los ciudadanos que le compartieran información sobre la Rendición de Cuentas.

	Empresa Social del Estado HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL <i>Calidad humana al servicio de la salud familiar</i> Santuario - Risaralda NIT: 891.401.777-8	Código: GER-FO-32
		Fecha: 03/03/2014
		Versión: 01
ACTA RENDICION DE CUENTAS – VIGENCIA 2023		

Esta encuesta se publicó en la página web del HSVP y se convertirá en un insumo para el desarrollo de la estrategia de Rendición de Cuentas y Participación Ciudadana de 2023.

<https://www.hsvpsantuario.gov.co/v2/index.php?module=110>

Resultados. Ninguna persona respondió la encuesta publicada en la página web, por lo que sólo se tendrá en cuenta la encuesta de tipo presencial durante la Audiencia pública de rendición de cuentas.

- Inquietudes y participación de los asistentes

Oral: participación del Sr. Alcalde, exalcalde, y un ciudadano del municipio donde felicitaron a todo el equipo del Hospital por la buena gestión, y los excelentes resultados en beneficio de la salud de la comunidad

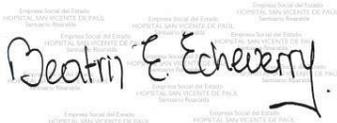
Escrita: ninguna.

No se generaron compromisos en el marco de la Rendición de cuentas

6. Evaluación, conclusiones y recomendaciones

- Se identifica que el proceso se llevó de acuerdo a la circular 00008 de y genero la elaboración manual rendición cuentas
- Para el personal interno el mecanismo genera organización y representatividad institucional
- La transmisión por el canal local logra una cobertura mayor.
- Se debe fortalecer a nivel de usuarios de la Entidad la capacitación de participación ciudadana
- Se identifica que las personas no utilizan el micro sitio de rendición de cuentas

	Empresa Social del Estado HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL <i>Calidad humana al servicio de la salud familiar</i> Santuario - Risaralda NIT: 891.401.777-8	Código: GER-FO-32
		Fecha: 03/03/2014
		Versión: 01
ACTA RENDICION DE CUENTAS – VIGENCIA 2023		



BEATRIZ EUGENIA ECHEVERRI CASTAÑO
GERENTE



BIBIANA FERNANDEZ
Asesora externa
Control Interno



ALEJANDRO RAMIREZ MEDINA
Profesional Universitario
Coordinador Sistemas Información