

	Empresa Social del Estado HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL <i>Calidad humana al servicio de la salud familiar</i> Santuario - Risaralda NIT: 891.401.777-8	Código: GER-AC
		Fecha: 27/11/2008
		Versión 01
ACTA COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA No.01-2024		

FECHA	25/01/2024	
HORA	5:00 pm	
		Gerente
		Representante usuarios de Asmetsaiud
		Representante usuarios de Cosmitet
		Representante SIAU
		Representante de enfermería
		Representante de los médicos
Ausentes		Representante usuarios de Comfenalco

ORDEN DEL DÍA:

1. Llamado a lista y verificación del quórum y lectura y aprobación del acta anterior
2. Verificación de compromisos
3. Análisis de Encuestas
4. Informe Buzón de Sugerencias
5. Propositiones y varios

DESARROLLO:

1. Se realiza el llamado a lista y se verifica el quórum, se da lectura al acta anterior sin modificaciones.

2. Verificación de compromisos:

- Continuar con la brigada de especialistas. Le Gerente informa que el 23 de enero de 2024 se hará jornada virtual con especialista en psiquiatría. Se realizó y se atendieron 18 pacientes.
- Se programara jornada a la marina y a peralonso mensual. La Gerente informa que aún no se hanterminado de realizar las adecuaciones y pendiente programar el tercer miércoles de cada mes; ha diciembre nos llegaron varios equipos biomédicos nuevos que se ubicarán en La Marina y diciembre. La jornada de la Marina no se ha realizado porque falta adecuar el espacio para la jornada a cargo de la comunidad.
- La Gerente informa que se está realizando adecuación de urgencias para garantizar requisitos de habilitación y para la comodidad de los usuarios. A esta fecha se ha ejecutado un 80%.
- La Gerente informa que se está adecuando el consultorio dorado para detención temprana de cáncer infantil. A esta fecha ya se contaba adecuado y dotado. La gerente informa que se va a contar con el apoyo del oncólogo del Hospital San Jorge. Pendiente la certificación del 100% del equipo médico.
- La Dra. María Elena Osorio informa que tienen dificultad en la cancelación de citas de

	<p>Empresa Social del Estado HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL <i>Calidad humana al servicio de la salud familiar</i> Santuario - Risaralda NIT: 891.401.777-8</p>	Código: GER-AC
		Fecha: 27/11/2008
		Versión 01
ACTA COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA No.01-2024		

odontología por parte de los usuarios ya que no tienen el celular disponible todo el tiempo. Por definir dotación de celular para el mes de marzo de 2024.

- La Gerente informa que en enero se realizó jornada extramural en el Rosal el 12 de enero; e informa que a partir de este año todas las jornadas se van a realizar todos los viernes para atender a más comunidad del campo que trabaja hasta el medio día. Se realizó jornada en el Corregimiento de Peralonso el 26 de enero. En ambas jornadas se realizaron pruebas rápidas.

3. Análisis de encuestas:

Ivon Torres informa, presenta informe del análisis de encuestas del consolidado mensual de satisfacción de los usuarios, correspondiente al mes de Enero de 2024, con un resultado del 100% de satisfacción global; se encuestaron 59 personas.

4. Informe Buzón de sugerencias y PQRSF:

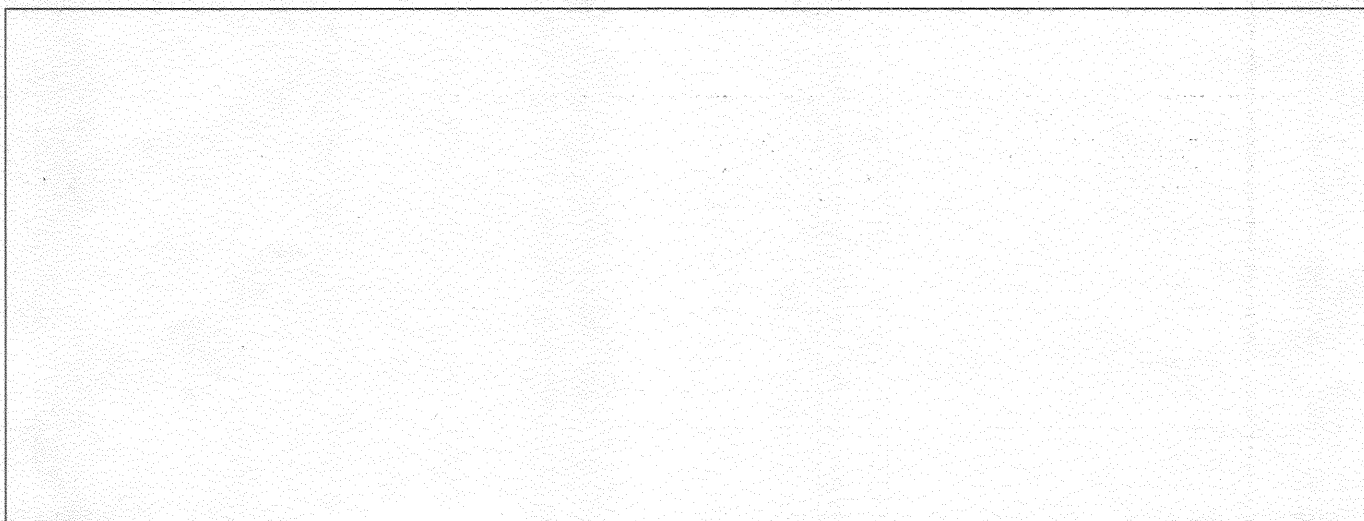
No se presentaron.

5. Proposiciones y varios:

- La gerente comparte que se recibieron 2 donaciones importantes: 26 cobijas para el eservicios de urgencias y 2 sillas de ruedas. Además se recibió notificación por parte del Ministerio de Salud de asignación de recursos para adquisición de ambulancia por un valor de 360.105.000, resolución número 00002113 del 15 de diciembre de 2023. El 19 se radicó otro proyecto para adquisición de otra ambulancia en el Ministerio de salud.



ACTA COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA
No.01-2024



COMPROMISOS	RESPONSABLES	FECHA EJECUCIÓN
Definir nuevo representante de la EPS Comfenalco Valle por inasistencias de la actual representante. Por definir.	Gerente Comfenalco	Por definir

Queda pendiente fecha de próximo comite

Siendo las 17:50 pm Se da por terminado el comité de Ética.

 <p>ESE Hospital San Vicente de Paul <small>Calidad humana al servicio de la salud familiar</small> Santuario - Risaralda</p>	<p>Empresa Social del Estado HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL <i>Calidad humana al servicio de la salud familiar</i> Santuario - Risaralda NIT: 891.401.777-8</p>	<p>Código: GER-AC</p>
		<p>Fecha: 27/11/2008</p>
		<p>Versión 01</p>
<p>ACTA COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA No.01-2024</p>		

Beatriz E. Echeverry
BEATRIZ EUGENIA ECHEVERRY CASTAÑO
Gerente

Ivon Torres
IVON TORRES
Coordinadora SIAU



FORMATO DE LISTA DE ASISTENCIA

FECHA: 29/01/2024
 CHARLA: Comite de Etica FI
 RESPONSABLE: _____

NOMBRE	CARGO	FIRMA
Beatriz Edwery	Gerente	Beatriz Edwery
Karen Agudelo Mejía	Coord. Médica	[Signature]
Maria Lucinia Pelea P	Cosmitet/Vee.	[Signature]
Maria Elena Cortes Marin	ds met salud.	Maria Elena Cortes
Maria Nelly Tonozco Bueno	Aux Enferm	Maria Nelly Tonozco B
Tuón Karina Torres Rendón	AUX Admon	Tuón Torres
Norma Constanza Laizce	Enfermera	[Signature]

OBSERVACIONES: _____

ANÁLISIS DE ENCUESTAS

MES MUESTRA MENSUAL CADA ENCUESTAS (60)	COMO CALIFICARIA SU EXPERIENCIA GLOBAL RESPECTO A LOS SERVICIOS DE SALUD					RECOMENDARIA A SUS FAMILIARES Y AMIGOS ESTE HOSPITAL				OBSERVACIONES				
	BUENA	REGULAR	MALA	MUY MALA	NO RESPONDE	TOTAL	% DE SATISFACCION GLOBAL	DEFINITIVA MENTE SI	PROBABLE MENTE SI		DEFINITIVA MENTE NO	PROBABLE MENTE NO	NO RESPONDE	TOTAL
	CONSOLIDADO MENSUAL													
ENERO	59					59	100	59					59	9 de consulta externa, 9 de laboratorio, vacunación 2, odontología 1, 8 de hospitalización
FEBRERO						0	#DIV/0!						0	
MARZO						0	#DIV/0!						0	
ABRIL						0	#DIV/0!						0	
MAYO						0	#DIV/0!						0	
JUNIO						0	#DIV/0!						0	
JULIO					0	0	#DIV/0!	0		0	0		0	
AGOSTO						0	#DIV/0!						0	
SEPTIEMBRE					0	0	#DIV/0!	0		0	0		0	
OCTUBRE						0	#DIV/0!						0	
NOVIEMBRE						0	#DIV/0!						0	
DICIEMBRE						0	#DIV/0!						0	
TOTAL ENCUESTAS	59	0	0	0	0	59	100	59	0	0	0	0	59	

 <p>ESE Hospital San Vicente de Paul Calidad humana al servicio de la salud familiar Santuario - Risaralda</p>	<p>Empresa Social del Estado HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL Calidad humana al servicio de la salud familiar Santuario - Risaralda NIT: 891.401.777-8</p>	Código: GER-AC
		Fecha: 27/11/2008
		Versión 01
<p>ACTA COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA No.02-2024</p>		

FECHA	28/02/2024	
HORA	5:00 pm	
		Gerente
		Representante usuarios de Asmetsalud
		Representante usuarios de Cosmitet
		Representante SIAU
		Representante de enfermería
		Representante de los médicos
Ausentes		Representante usuarios de Comfenalco

ORDEN DEL DÍA:

1. Llamado a lista y verificación del quórum y lectura y aprobación del acta anterior
2. Verificación de compromisos
3. Análisis de Encuestas
4. Informe Buzón de Sugerencias
5. Proposiciones y varios

DESARROLLO:

1. Se realiza el llamado a lista y se verifica el quórum, se da lectura al acta anterior sin modificaciones.

2. Verificación de compromisos:

- Continuar con la brigada de especialistas:

El 9 de febrero se realizó 37 ecocardiogramas y 2 valoraciones por cardiología, la ginecóloga atendió a 21 pacientes.


El 14 y el 21 jornada con profamilia; se realizaron 58 tamizajes para VPH e inserción de 20 implantes.

El 16 de febrero jornada presencial con psiquiatría atendiendo 18 pacientes.

El 29 de febrero se realizó jornada con pediatra quien atendió 22 niños, nutricionista 18 pacientes, ginecología 20 pacientes y psiquiatría 18 pacientes.

El 9 y el 29 de febrero, vino funcionario del colcenter del Hospital de La Virginia para gestionar interconsultas con especialistas.

- La Gerente informa que se está realizando adecuación de urgencias para garantizar requisitos de habilitación y para la comodidad de los usuarios. A esta fecha se ha ejecutado un 90%.
- La Gerente informa que se está adecuando el consultorio dorado para detección temprana de cáncer infantil. A esta fecha ya se contaba adecuado y dotado. La gerente informa que se va a contar con el apoyo del oncólogo del Hospital San Jorge. Pendiente

	<p>Empresa Social del Estado HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL <i>Calidad humana al servicio de la salud familiar</i> Santuario - Risaralda NIT: 891.401.777-8</p>	Código: GER-AC
		Fecha: 27/11/2008
		Versión 01
ACTA COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA No.02-2024		

la certificación del 100% del equipo médico.

- La Dra. María Elena Osorio informa que tienen dificultad en la cancelación de citas de odontología por parte de los usuarios ya que no tienen el celular disponible todo el tiempo. Por definir dotación de celular para el mes de marzo de 2024.
- La Gerente informa que en enero se realizó jornada extramural:

El 2 de febrero se realizó jornada con indígenas trans para tamización de VIH y sífilis.

El 9 de febrero se realizó jornada en Bajo Barcinal.

Se realizó jornada en el Corregimiento de Peralonso el 23 de Febrero. En ambas jornadas se realizaron pruebas rápidas.

La gerente informa que se tamizaron 1020 pacientes para proteinuria y micro albuminuria; de los cuales se captaron 130 pacientes para seguimiento.

3. Análisis de encuestas:

El psicólogo de la Universidad Autónoma de Manizales, aplicó 21 encuestas de satisfacción. Para un porcentaje de satisfacción del 100%.

4. Informe Buzón de sugerencias y PQRSF:

Se presentaron 3 quejas en donde se cuestiona el criterio médico; pero al realizar el análisis no se generaron acciones de mejora, porque el criterio médico no se puede cuestionar.

Se recibe una felicitación para la funcionaria Yuliana Sánchez Navarro, la gerente la comparte al grupo de odontología para su reconocimiento.

5. Proposiciones y varios:

- La Gerente informa que en el mes de febrero se recibieron estudiantes de Psicología, odontología e ingeniería biomédica.
- Se recibió donación de televisor de 25 pulgadas de AISALUD.
- El 6 de febrero se recibió visita del Gerente general de Annar, gerente de Coodesuris, directora de la asociación de hospitales e Indra. Se gestionó adecuación del consultorio plateado para atención integral en la vejez y se gestionó la continuidad del proyecto de



ACTA COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA
No.02-2024

Veredal Care.

- El 9 de febrero se recibió donación de 18 pocillos con el logo del Hospital, vinilo protector para camillas y jardinería.
- La Gerente informa que el 13 y 14 de abril el Alcalde Municipal gestionó con el ingenio Risaralda jornada con especialistas (Fundación manos pintadas de azul). Posiblemente se va a realizar en el Colegio María auxiliadora. Se contará ginecólogo, internista, neuropsicología, fisioterapeuta, ortopedista pediatra, ortopedista adulto etc.

COMPROMISOS	RESPONSABLES	FECHA EJECUCIÓN

Queda pendiente fecha de próximo comité

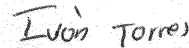
Siendo las 17:50 pm Se da por terminado el comité de Ética.

ANÁLISIS DE ENCUESTAS

MES MUESTRA MENSUAL CADA SERVICIO 10 ENCUESTAS (60)	COMO CALIFICARIA SU EXPERIENCIA GLOBAL RESPECTO A LOS SERVICIOS DE SALUD					RECOMENDARIA A SUS FAMILIARES Y AMIGOS ESTE HOSPITAL					OBSERVACIONES			
	BUENA	REGULAR	MALA	MUY MALA	NO RESPONDE	TOTAL	% DE SATISFACCION GLOBAL	DEFINITIVA SI MENTE	PROBABLE SI MENTE	DEFINITIVA SI MENTE		PROBABLE SI MENTE	NO RESPONDE	TOTAL
CONSOLIDADO MENSUAL														
ENERO	59					59	100	59					59	9 de consulta externa, 9 de laboratorio, vacunación 2, odontología 1, 8 de hospitalización
FEBRERO	24					24	100	24					24	6 de consulta externa, 2 de médico, 9 de laboratorio y 3 de vacunación
MARZO	36					36	100	36					36	9 de odontología, 1 felicitación, 7 de laboratorio y 2 de médico
ABRIL						0	#DIV/0!						0	
MAYO						0	#DIV/0!						0	
JUNIO						0	#DIV/0!						0	
JULIO					0	0	#DIV/0!	0	0	0	0	0	0	
AGOSTO						0	#DIV/0!						0	
SEPTIEMBRE					0	0	#DIV/0!	0	0	0	0	0	0	
OCTUBRE						0	#DIV/0!						0	
NOVIEMBRE						0	#DIV/0!						0	
DICIEMBRE						0	#DIV/0!						0	
TOTAL ENCUESTAS	119	0	0	0	0	119	100	119	0	0	0	0	119	

	<p>Empresa Social del Estado HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL <i>Calidad humana al servicio de la salud familiar</i> Santuario - Risaralda NIT: 891.401.777-8</p>	<p>Código: GER-AC</p>
		<p>Fecha: 27/11/2008</p>
		<p>Versión 01</p>
<p>ACTA COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA No.02-2024</p>		


BEATRIZ EUGENIA ECHEVERRY CASTAÑO
Gerente


IVON TORRES
Coordinadora SIAU



Empresa Social del Estado
HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL
Calidad humana al servicio de la salud familiar
Santuario - Risaralda
NIT: 891.401.777-8

Código: GER-FO-09

Fecha: 26/04/2015

Versión: 02

FORMATO DE LISTA DE ASISTENCIA

FECHA: 28/02/2024
CHARLA: Comité de Etica #2
RESPONSABLE: _____

NOMBRE	CARGO	FIRMA
Beatriz E. Echeverry	Gerente	Beatriz Echeverry
Maria Elena Cortes Marin	Asmista Salud.	Maria Elena C.
Maria Nelcy Tonozco Bueno	AUX ENF	Maria Nelcy Tonozco
Haniel Juan Pena.	cosmetol. Veed.	HJP
Iván Karine Torres Rendon	Aux Admon	Ivan Torres
Karen Ayudelo Mejia	Coor. Medica	[Signature]
Norma Constanza Lozano Cafarena	[Signature]	[Signature]

OBSERVACIONES: _____

 <small>Estado - Servicio de Salud Familiar - Santuario - Risaralda</small>	Empresa Social del Estado HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL <i>Calidad humana al servicio de la salud familiar</i> Santuario - Risaralda NIT: 891.401.777-8	Código: GER-AC
		Fecha: 27/11/2008
		Versión 01
ACTA COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA No.05-2024		

FECHA	28/05/2024	
HORA	5:00 pm	
		Gerente
		Representante usuarios de Asmetsalud
		Representante usuarios de Cosmitet
		Representante SIAU
		Representante de enfermería
		Representante de los médicos
Ausentes		Representante usuarios de Comfenalco

ORDEN DEL DÍA:


1. Llamado a lista y verificación del quórum y lectura y aprobación del acta anterior
2. Verificación de compromisos
3. Análisis de Encuestas
4. Informe Buzón de Sugerencias
5. Proposiciones y varios

DESARROLLO:

1. Se realiza el llamado a lista y se verifica el quórum, se da lectura al acta anterior sin modificaciones.

2. Verificación de compromisos:

- Mejorar el tiempo de atención de higiene oral; el cual está definido en 20 minutos. ok
- Que en veredal Care solo se citen solo los pacientes que requieran solo glicosilada y micro albuminuria. ok
- El 2 y 24 de mayo se realizaron jornadas presenciales de psiquiatría.
- El 17 de mayo se realizó jornada extramural en vereda La Bamba. Se realizaron pruebas rápidas.
- Se realizó jornada en el Corregimiento de Peralonso el 31 de Mayo.
- El 9 de mayo jornada de especialistas con ginecología, se atendieron 24 pacientes, pediatría 20 pacientes, nutricionista 15 pacientes y ecocardiogramas 25 pacientes.

 <p>E.S.E. Hospital San Vicente de Paul <i>Calidad humana al servicio de la salud familiar</i> Santuario - Risaralda</p>	<p>Empresa Social del Estado HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL <i>Calidad humana al servicio de la salud familiar</i> Santuario - Risaralda NIT: 891.401.777-8</p>	Código: GER-AC
		Fecha: 27/11/2008
		Versión 01
<p>ACTA COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA No.05-2024</p>		

3. Análisis de encuestas:

El porcentaje de satisfacción global fue del 97%, se aplicaron 76 encuestas. El inconveniente es la asignación de citas médicas, deben de hacer una buena valoración antes de decir que no es urgencia.

4. Informe Buzón de sugerencias y PQRSF:

Se revisaron los buzones de sugerencias cada 8 días y no se encontraron PQRSF.

5. Proposiciones y varios:

No se presentaron proposiciones.

COMPROMISOS	RESPONSABLES	FECHA EJECUCIÓN

Siendo las 17:50 pm Se da por terminado el comité de Ética.

Beatriz E. Echeverry
BEATRIZ EUGENIA ECHEVERRY CASTAÑO
 Gerente

Liliana Mellan
LILIANA MELLAN
 Coordinadora SIAU



FORMATO DE LISTA DE ASISTENCIA

FECHA: 20/05/2024
 CHARLA: Comite de Etica #5
 RESPONSABLE: _____

NOMBRE	CARGO	FIRMA
Norma constanza Laisea	Enfermera	<i>[Signature]</i>
Maria Nely Donozo B	A-E	Maria Nely Donozo B
Ylatha Liliba Mellor	Jiara	Liliba M.
Beahm Edueeny	Gerente	Beahm Edueeny
Dania Luciria Perea P	Veedora.	<i>[Signature]</i>
Maria Elena Cortes M.	Asmetsad	Maria Elena.

OBSERVACIONES: _____



ANÁLISIS DE ENCUESTAS

MES MUESTRA MENSUAL CADA SERVICIO 10 ENCUESTAS (60)	COMO CALIFICARIA SU EXPERIENCIA GLOBAL RESPECTO A LOS SERVICIOS DE SALUD					RECOMENDARIA A SUS FAMILIARES Y AMIGOS ESTE HOSPITAL							OBSERVACIONES	
	BUENA	REGULAR	MALA	MUY MALA	NO ESPONDE	TOTAL	% DE SATISFACCIÓN GLOBAL	DEFINITIVA MENTE SI	PROBABLE MENTE SI	DEFINITIVA MENTE NO	PROBABLE MENTE NO	NO RESPONDE		TOTAL
CONSOLIDADO MENSUAL														
ENERO	59					59	100	59					59	9 de consulta externa, 9 de laboratorio, vacunación 2, odontología 1, 8 de hospitalización
FEBRERO	24					24	100	24					24	6 de consulta externa, 2 de médico, 9 de laboratorio y 3 de vacunación
MARZO	46					46	100	46					46	9 de odontología, 1 felicitación, 7 de laboratorio, 10 de hospitalización y 2 de médico
ABRIL	48	0	0	0	0	48	100	48	0	0	0		48	
MAYO	74	2	0	0	0	76	97	74	0	2	0		76	El inconveniente es la asignación de citas médicas, deben de hacer una buena valoración antes de decir que no es urgencia
JUNIO						0	#DIV/0!						0	
JULIO					0	0	#DIV/0!		0	0			0	
AGOSTO						0	#DIV/0!						0	
SEPTIEMBRE					0	0	#DIV/0!		0	0			0	
OCTUBRE						0	#DIV/0!						0	
NOVIEMBRE						0	#DIV/0!						0	
DICIEMBRE						0	#DIV/0!						0	
TOTAL ENCUESTAS	251	2	0	0	0	253	99	251	0	2	0	0	253	

	<p>Empresa Social del Estado HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL <i>Calidad humana al servicio de la salud familiar</i> Santuario - Risaralda NIT: 891.401.777-8</p>	Código: GER-AC
		Fecha: 27/11/2008
		Versión 01
ACTA COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA No.03-2024		

FECHA	27/03/2024
HORA	5:00 pm
	Gerente
	Representante usuarios de Asmetsalud
	Representante usuarios de Cosmitet
	Representante SIAU
	Representante de enfermería
	Representante de los médicos
Ausentes	Representante usuarios de Comfenalco

ORDEN DEL DÍA:

1. Llamado a lista y verificación del quórum y lectura y aprobación del acta anterior
2. Verificación de compromisos
3. Análisis de Encuestas
4. Informe Buzón de Sugerencias
5. Proposiciones y varios

DESARROLLO:

1. Se realiza el llamado a lista y se verifica el quórum, se da lectura al acta anterior sin modificaciones.
2. **Verificación de compromisos:**
 - La Gerente informa que se está realizando adecuación de urgencias para garantizar requisitos de habilitación y para la comodidad de los usuarios. A esta fecha se ha ejecutado un 100%. Se restauró la fachada.
 - Se entrega dotación de celular para el mes de marzo de 2024. Se aplaza para abril.
 - El 14 de Marzo se realizó psiquiatría presencial.
 - El 8 de marzo se realizó jornada extramural en vereda Pueblo Vano.
 - Se realizó jornada en el Corregimiento de Peralonso el 22 de marzo. En ambas jornadas se realizaron pruebas rápidas.
3. **Análisis de encuestas:**

	<p>Empresa Social del Estado HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL <i>Calidad humana al servicio de la salud familiar</i> Santuario - Risaralda NIT: 891.401.777-8</p>	Código: GER-AC
		Fecha: 27/11/2008
		Versión 01
ACTA COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA No.03-2024		

El psicólogo de la Universidad Autónoma de Manizales, aplicó 36 encuestas de satisfacción. Para un porcentaje de satisfacción del 100%.

4. Informe Buzón de sugerencias y PQRSF:

No se presentaron PQRSF en el mes de marzo.

5. Propositiones y varios:

- Que en Hospitalización se aplique encuesta de satisfacción por cada paciente en el egreso.
- La Gerente informa que en semana santa se iba a trabajar martes y miercoles en horario normal.
- La gerente informa que se legalizó contrato con la secretaria de salud para subsidio a la oferta y PIC (plan de intervenciones colectivas).

COMPROMISOS	RESPONSABLES	FECHA EJECUCIÓN

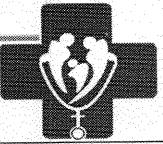
Queda pendiente fecha de próximo comité: 23 de abril de 2024.

Siendo las 17:50 pm Se da por terminado el comité de Ética.

Beatriz E. Echeverry
BEATRIZ EUGENIA ECHEVERRY CASTAÑO
Gerente

Ivón Torres
IVÓN TORRES
Coordinadora SIAU

E.S.E. Hospital
San Vicente de Paul
Entidad burocrática y asistencial de la salud familiar
Santuario-Risaralda



Empresa Social del Estado
HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL
Calidad humana al servicio de la salud familiar
Santuario - Risaralda
NIT: 891.401.777-8

Código: GER-FO-09

Fecha: 26/04/2015

Versión: 02

FORMATO DE LISTA DE ASISTENCIA

FECHA: 27/03/2024
 CHARLA: Comite de Etica #3
 RESPONSABLE: _____

NOMBRE	CARGO	FIRMA
Norma Constanza Lopez	Enfermera	[Handwritten Signature]
Beatriz Edwery	Gerente	Beatriz Edwery
Maria Nely Tonzoco Bueno	Aux Enfermera	Maria Nely Tonzoco
Maria Elena Cortes	Rep. asmetsabid.	Maria Elena
Maria Juan Penn	Veederia	[Handwritten Signature]
Karen Agudelo Mejia	Médica	[Handwritten Signature]

OBSERVACIONES: _____

	<p>Empresa Social del Estado HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL <i>Calidad humana al servicio de la salud familiar</i> Santuario - Risaralda NIT: 891.401.777-8</p>	Código: GER-AC
		Fecha: 27/11/2008
		Versión 01
ACTA COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA No.07-2024		

FECHA	31/07/2024
HORA	5:00 pm
	Gerente
	Representante usuarios de Asmetsalud
	Representante usuarios de Cosmitet
	Representante SIAU
	Representante de enfermería
	Representante de los médicos
Ausentes	Representante usuarios de Comfenalco

ORDEN DEL DÍA:

1. Llamado a lista y verificación del quórum y lectura y aprobación del acta anterior
2. Verificación de compromisos
3. Análisis de Encuestas
4. Informe Buzón de Sugerencias
5. Propositiones y varios

DESARROLLO:

1. Se realiza el llamado a lista y se verifica el quórum, se da lectura al acta anterior sin modificaciones.

2. Verificación de compromisos:

- En Julio se programaron 2 jornadas presenciales de psiquiatría el 2 y 3 de julio.
- El 12 de Julio se realizó jornada extramural en vereda Alta Esmeralda. Se realizaron pruebas rápidas.
- Se programó jornada en el Corregimiento de Peralonso el 26 de Julio.

3. Análisis de encuestas:

El consolidado general de satisfacción global para el mes de Junio, dio como resultado 97%. La satisfacción de Julio se incluirá en el comité de agosto.

4. Informe Buzón de sugerencias y PQRSF:

Se revisaron los buzones de sugerencias cada 8 días y no se encontraron PQRSF.

5. Propositiones y varios:

- En el formato de apertura del buzón describir las PQR que se encuentran.
- La Gerente informa que en agosto habrá jornada de especialistas para pediatría, Ginecólogo y nutricionista.

	<p>Empresa Social del Estado HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL <i>Calidad humana al servicio de la salud familiar</i> Santuario - Risaralda NIT: 891.401.777-8</p>	Código: GER-AC
		Fecha: 27/11/2008
		Versión 01
ACTA COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA No.07-2024		

- La gerente informa que se habilitó el servicio de telemedicina Con el Hospital San Jorge; se han realizado 4 jornadas con Medicina Interna (12, 16, 19 y 30 de julio) y en cada jornada se han programado 6 pacientes, excepto en la última jornada se valoraron 2 pacientes.
- Se realizará jornada de salud en la vereda la Cristalina.
- En el mes de Julio se realizó una jornada de visita domiciliaria mediante tele experticia, se valoraron 6 pacientes.
- Se tiene programada jornada de psiquiatría el 28 de agosto.
- La gerente informa que el contrato para atención de los profesores, con el FOMAG se tiene una carta menor a 45 días, se cuenta con una carta de acuerdo y ya se envió la documentación requerida para el contrato. Informa que el hospital de Santuario no cierra servicios.
- La gerente informa que está pendiente el proyecto de presupuesto participativo.

COMPROMISOS	RESPONSABLES	FECHA EJECUCIÓN

Siendo las 18:30 pm Se da por terminado el comité de Ética.

BEATRIZ EUGENIA ECHEVERRY CASTAÑO
Gerente

Ivon Torres
IVON KARINA TORRES
Coordinadora SIAU



FORMATO DE LISTA DE ASISTENCIA

FECHA: 21/07/2024
CHARLA: comite de Etica #7
RESPONSABLE: _____

NOMBRE	CARGO	FIRMA
<u>Maria Elena Cortes</u>	<u>asmet salud</u>	<u>Maria Elena</u>
<u>Maria Nelcy Tonzoco Bueno</u>	<u>AUX Enfermera</u>	<u>Maria Nelcy Tonzoco</u>
<u>Danna Constanza Laizaga</u>	<u>Enfermera</u>	<u>Danna</u>
<u>Ivón Karina Torres</u>	<u>Aux Admon</u>	<u>Ivón Torres</u>
<u>Clara Leticia Ben P.</u>	<u>veedora</u>	<u>Clara</u>

OBSERVACIONES: _____

 E.S.E. Hospital San Vicente de Paul <small>Calidad humana al servicio de la salud familiar</small> Santuario - Risaralda		Empresa Social del Estado HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL <i>Calidad humana al servicio de la salud familiar</i> Santuario - Risaralda NIT: 891.401.777-8	Código: GER-AC
		Fecha: 27/11/2008	
		Versión 01	
ACTA COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA No.04-2024			

FECHA	23/04/2024
HORA	5:00 pm
	Gerente
	Representante usuarios de Asmetsalud
	Representante usuarios de Cosmitet
	Representante de enfermería
	Representante de los médicos
Ausentes	Representante usuarios de Comfenalco
	Representante SIAU (incapacitada)
ORDEN DEL DÍA:	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Llamado a lista y verificación del quórum y lectura y aprobación del acta anterior 2. Verificación de compromisos 3. Análisis de Encuestas 4. Informe Buzón de Sugerencias 5. Proposiciones y varios 	
DESARROLLO:	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Se realiza el llamado a lista y se verifica el quórum, se da lectura al acta anterior sin modificaciones. 	
2. Verificación de compromisos:	
<ul style="list-style-type: none"> • Se entrega dotación de celular para el mes de abril de 2024. • El 2 y 5 de abril se realizaron jornadas presenciales de psiquiatría. • El 12 de abril se realizó jornada extramural en vereda Playa Rica y vereda de Corinto. • Se realizó jornada en el Corregimiento de Peralonso el 26 de abril. En ambas jornadas se realizaron pruebas rápidas. • El 13 y 14 se realizó jornada de especialistas liderada por el Alcalde y el ingenio Risaralda (fundación manos pintadas de azul). 	
3. Análisis de encuestas:	
El porcentaje de satisfacción global fue del 100%, se aplicaron 48 encuestas.	



ACTA COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA No.04-2024

4. Informe Buzón de sugerencias y PQRSF:

Para el 2 de abril no se encontraron PQRSF.

Para el 9 de abril un usuario puso una sugerencia en general, incluyendo colocar más papel higiénico en baños, más médicos, otro televisor, lo cual se analiza en el comité de etica y se define que la colocación del papel higiénico no es viable por el flujo de pacientes y el hecho de que los sábados el baño se usa como un baño público del municipio.


El 11 de abril se responde derecho de petición de la usuaria Leydi garcía.

5. Propositiones y varios:

- Mejorar el tiempo de atención higiene oral; el cual está definido en 20 minutos.
- Que en veredal care solo se citen solo los pacientes que requieran solo glicosilada y microalbuminuria.

COMPROMISOS	RESPONSABLES	FECHA EJECUCIÓN


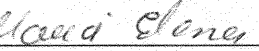
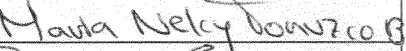

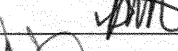
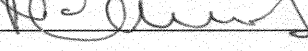
Siendo las 17:50 pm Se da por terminado el comité de Ética.


BEATRIZ EUGENIA ECHEVERRY CASTAÑO
Gerente

LILIANA MELLAN
Coordinadora SIAU

 <p>E.S.E. Hospital San Vicente de Paul <small>Calidad humana al servicio de la salud familiar</small> Santuario-Risaralda</p>	<p>Empresa Social del Estado HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL <small>Calidad humana al servicio de la salud familiar</small> Santuario - Risaralda NIT: 891.401.777-8</p>	Código: GER-FO-09
		Fecha: 26/04/2014
		Versión: 02
FORMATO DE LISTA DE ASISTENCIA		

FECHA: 23/04/2024.
 CHARLA: Comite de Etica No 4.
 RESPONSABLE: _____

NOMBRE	CARGO	FIRMA
Maria Juan Perez P	Veredera.	
Maria Elena Cortes	Representante asmet	
Maria Nelcy Toranzo B	Auxiliar Enfermeria	
Beatriz Edwery	Gerente	
Karen Agudelo M	Médica	
Norma C. Lozano	Enf. Calidad	

OBSERVACIONES: _____

	<p>Empresa Social del Estado HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL <i>Calidad humana al servicio de la salud familiar</i> Santuario - Risaralda NIT: 891.401.777-8</p>	Código: GER-AC
		Fecha: 27/11/2008
		Versión 01
ACTA COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA No.06-2024		

FECHA	25/06/2024
HORA	5:00 pm
	Gerente
	Representante usuarios de Asmetsalud
	Representante usuarios de Cosmitet
	Representante SIAU
	Representante de enfermería
	Representante de los médicos
Ausentes	Representante usuarios de Comfenalco

ORDEN DEL DÍA:

1. Llamado a lista y verificación del quórum y lectura y aprobación del acta anterior
2. Verificación de compromisos
3. Análisis de Encuestas
4. Informe Buzón de Sugerencias
5. Propositiones y varios

DESARROLLO:

1. Se realiza el llamado a lista y se verifica el quórum, se da lectura al acta anterior sin modificaciones.

2. Verificación de compromisos:

- El 4 y 27 de Junio se programaron jornadas presenciales de psiquiatría. Pendiente la jornada de mañana 27 de Junio, la del 4 de Junio si se realizó.
- El 14 de Junio se realizó jornada extramural en vereda La Marina. Se realizaron pruebas rápidas.
- Se programó jornada en el Corregimiento de Peralonso el 28 de Junio.
- Se realizó jornada de especialistas el 7 de Junio: pediatría se atendieron 22 pacientes y nutricionista 21 pacientes.
- El 12 de Junio jornada de mamografías se atendieron 72 pacientes.

3. Análisis de encuestas:

Pendiente el consolidado general de satisfacción global; se socializará en el próximo comité de Ética.

4. Informe Buzón de sugerencias y PQRSF:

Se revisaron los buzones de sugerencias cada 8 días y no se encontraron PQRSF.



Empresa Social del Estado
HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL
Calidad humana al servicio de la salud familiar
Santuario - Risaralda
NIT: 891.401.777-8

Código: GER-AC

Fecha: 27/11/2008

Versión 01

ACTA COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA No.06-2024

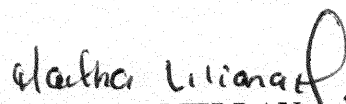
5. Propositiones y varios:

- La gerente informa que se recibió ambulancia gestionada ante el ministerio de protección social, de marca Toyota el sábado 22 de Junio costo de \$310. 820624; que cumple con todos los requisitos de habilitación para transporte asistencial básico.
- La Gerente informa que hoy 25 de Junio se recibió donación de 7 sillas de ruedas por parte de Alexander Tabares y su familia; las cuales se distribuirán en los servicios para apoyo de traslado de pacientes.
- La Gerente informa que el viernes 14 de Junio se entregaron 61 lentes de la jornada realizada con el Ingenio Risaralda y la Fundación Manos pintadas de azul.
- Se han recibido donaciones por valor de 6 millones de pesos para pintar el frente del Hospital
- La Gerente fue invitada al Congreso de medicina interna ACMI a realizarse en Cartagena los días 14 al 17 de agosto.
- Se sigue avanzando en el proyecto ACMI amplifica de inteligencia artificial.
- La Gerente que se recibió invitación para participar con un Stan en el congreso de gobernar salud a realizarse los días 27 y 28 de junio para contar la experiencia de Veredal Care y Annar.

COMPROMISOS	RESPONSABLES	FECHA EJECUCIÓN

Siendo las 17:50 pm Se da por terminado el comité de Ética.


BEATRIZ EUGENIA ECHEVERRY CASTAÑO
Gerente


LILIANA MELLAN
Coordinadora SIAU



FORMATO DE LISTA DE ASISTENCIA

FECHA: 25/06/2024
CHARLA: Comité de Etica #6
RESPONSABLE: _____

NOMBRE	CARGO	FIRMA
Norma Constanza Laísa	Enfermera	<i>[Signature]</i>
* Martha Lilianna Mellari	Siqui	Liliana M.
Martha Nelcy Bonozco	A-E	Martha Nelcy
Beahm E. Eduevny	Gerente	Beahm Eduevny
Maria Elena Cordes	asmet sala	Maria Elena
Raiana Juan Ben P.	Needor. Cosm	<i>[Signature]</i>

OBSERVACIONES: _____

ANÁLISIS DE ENCUESTAS

MES MUESTRA MENSUAL CADA SERVICIO 10 ENCUESTAS (60)	COMO CALIFICARIA SU EXPERIENCIA GLOBAL RESPECTO A LOS SERVICIOS DE SALUD					RECOMENDARIA A SUS FAMILIARES Y AMIGOS ESTE HOSPITAL					OBSERVACIONES			
	BUENA	REGULAR	MALA	MUY MALA	NO ESPORDE	TOTAL	% DE SATISFAC CION GLOBAL	DEFINITIV AMENTE SI	PROBABL EMENTE SI	DEFINITIV AMENTE NO		PROBABL EMENTE NO	NO RESPONDE	TOTAL
	CONSOLIDADO MENSUAL													
ENERO	59					59	100	59					59	9 de consulta externa, 9 de laboratorio, vacunación 2. odontología 1, 8 de hospitalización
FEBRERO	24					24	100	24					24	6 de consulta externa, 2 de médico, 9 de laboratorio y 3 de vacunación
MARZO	46					46	100	46					46	9 de odontología, 1 felicitación, 7 de laboratorio, 10 de hospitalización y 2 de médico
ABRIL	48	0	0	0	0	48	100	48	0	0	0	0	48	
MAYO	74	2	0	0	0	76	97	74	0	2	0	0	76	El inconveniente es la asignación de citas médicas, deben de hacer una buena valoración antes de decir que no es urgencia
JUNIO	34	1	0	0	0	35	97	34	0	1	0	0	35	12 de enfermería, 3 de vacunación, médico 1, laboratorio 8, consulta externa 7, 10 de odontología, hay una felicitación para María Elena Osorio, 3 de vacunación, 3 de rutamaternoprenatal, un usuario no recomienda el servicio pero no explica porque
JULIO					0	0	# DIV 0			0	0	0	0	
AGOSTO						0	# DIV 0						0	
SEPTIEMBRE					0	0	# DIV 0			0	0	0	0	
OCTUBRE						0	# DIV 0						0	
NOVIEMBRE						0	# DIV 0						0	
DICIEMBRE						0	# DIV 0						0	
TOTAL ENCUESTAS	285	3	0	0	0	288	99	285	0	3	0	0	288	

 E.S.E. Hospital San Vicente de Paul <small>Calidad humana al servicio de la salud familiar</small> Santuario - Risaralda	Empresa Social del Estado HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL <i>Calidad humana al servicio de la salud familiar</i> Santuario - Risaralda NIT: 891.401.777-8	Código: GER-AC
		Fecha: 27/11/2008
		Versión 01
ACTA COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA No.10-2024		

FECHA	22/10/2024
HORA	5:00 pm
	Gerente
	Representante usuarios de Asmetsalud
	Representante usuarios de Cosmitet
	Representante SIAU
	Representante de enfermería
	Representante de los médicos
Ausentes	Representante usuarios de Comfenalco

ORDEN DEL DÍA:

1. Llamado a lista y verificación del quórum y lectura y aprobación del acta anterior
2. Verificación de compromisos
3. Análisis de Encuestas
4. Informe Buzón de Sugerencias
5. Propositiones y varios

DESARROLLO:

1. Se realiza el llamado a lista y se verifica el quórum, se da lectura al acta anterior sin modificaciones.

2. Verificación de compromisos:

- En Octubre se programaron 2 jornadas presenciales de psiquiatría el 3 de octubre liga contra el cáncer jornada de mamografías, VPH y citologías: 61 mamografías de Nueva EPS, 8 de salud total y 6 particulares, 63 VPH, 4 citologías particulares. Neley Tonuzco que todas las pacientes con resultado de VPH alterado ya fueron pasadas con médico y están en seguimiento.
- 7 de Octubre psiquiatría se atendieron 12 pacientes.
- Jornada de ecografías con el Hospital de La Virginia 95 pacientes atendidos.
- El próximo jueves 24 se hará jornada de ecocardiogramas con el Hospital de La Virginia.
- El 17 de Octubre se realizó jornada extramural en vereda Los Planes: 15 pacientes atendidos con médico, 20 consultas odontológicas, 10 de higiene oral, 5 controles de enfermería, 7 entregas de farmacia y 26 pruebas rápidas.
- Se programó jornada en el Corregimiento de Peralonso el 26 de Octubre.

3. Análisis de encuestas:

El consolidado general de satisfacción global para el mes de Octubre aún no se tiene. La satisfacción de Octubre se incluirá en el comité de Noviembre.



ACTA COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA
No.10-2024

4. Informe Buzón de sugerencias y PQRSF:

Se revisaron los buzones de sugerencias cada 8 días y no se encontraron PQRSF.


Se reportaron 2 quejas por el correo del SIAU; pero de usuarios de Colsanitas para solicitar cita de psicología.

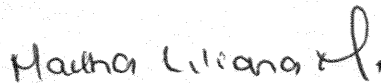
5. Propositiones y varios:

- Nelcy Tonuzco sugiere que haya una persona de enfermería direcciona los pacientes para controles de enfermería y otras actividades de Protección específica y detección temprana.
- La Gerente informa que siempre vaya una vacunadora para no perder las oportunidades.
- Por dificultades con la señal del equipo de Tito Care, logística para apoyo de talento humano y por decisión gerencial se va a devolver el equipo.
- La gerente sugiere que en la jornada de salud se asigne las citas para laboratorio clínico.
- Que cuando salen resultados alterados y se llamen a los pacientes, se asignen las citas previamente.

COMPROMISOS	RESPONSABLES	FECHA EJECUCIÓN



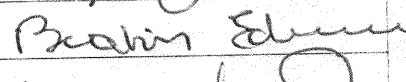
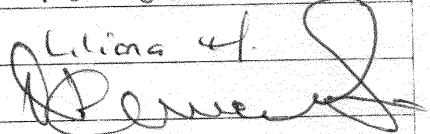
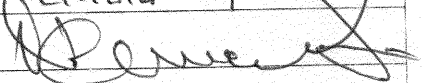
Siendo las 18:30 pm Se da por terminado el comité de Ética.


BEATRIZ EUGENIA ECHEVERRY CASTAÑO
Gerente


MARTHA LILIANA MELLAN
Coordinadora SIAU

	<p>Empresa Social del Estado HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL <i>Calidad humana al servicio de la salud familiar</i> Santuario - Risaralda NIT: 891.401.777-8</p>	Código: GER-FO-09
		Fecha: 26/04/2014
		Versión: 02
FORMATO DE LISTA DE ASISTENCIA		

FECHA: 22/10/2024
 CHARLA: Comite de Etica Octubre
 RESPONSABLE: _____

NOMBRE	CARGO	FIRMA
Yolvia Juan Pena	Needora. Fomag	
Karen Uguedo M	Coordinadora Medica	
Beratin Edwin	Gerente	
Marta Liliana Mellan	Auxiliar sala	
Norma C. Leisosa	Enfermera Calidad	

OBSERVACIONES: _____

	<p>Empresa Social del Estado HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL <i>Calidad humana al servicio de la salud familiar</i> Santuario - Risaralda NIT: 891.401.777-8</p>	Código: GER-AC
		Fecha: 27/11/2008
		Versión 01
ACTA COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA No.08-2024		

FECHA	27/08/2024
HORA	5:00 pm
	Gerente
	Representante usuarios de Asmetsalud
	Representante usuarios de Cosmitet
	Representante SIAU
	Representante de enfermería
	Representante de los médicos
Ausentes	Representante usuarios de Comfenalco

ORDEN DEL DÍA:

1. Llamado a lista y verificación del quórum y lectura y aprobación del acta anterior
2. Verificación de compromisos
3. Análisis de Encuestas
4. Informe Buzón de Sugerencias
5. Propositiones y varios

DESARROLLO:

1. Se realiza el llamado a lista y se verifica el quórum, se da lectura al acta anterior sin modificaciones.

2. Verificación de compromisos:

- En Agosto se programaron 1 jornadas presenciales de psiquiatría el 28. Con especialistas de la Virginia:
- 23 Agosto ginecología 25 pacientes, nutricionista 25 pacientes, pediatría 20 pacientes y el 30 de agosto se realizaron 87 ecografías.
- El 10 de agosto se realizó jornada extramural en vereda La Cristalina. Se realizaron pruebas rápidas. Se realizaron 5 consultas médicas, 5 odontológicas, 12 pruebas rápidas y se entregaron 4 fórmulas y 2 pacientes vacunados.
- Se programó jornada en el Corregimiento de Peralonso el 31 de Agosto.

3. Análisis de encuestas:

El consolidado general de satisfacción global para el mes de Julio y Agosto, dio como resultado 100%.

 <p>E.S.E. Hospital San Vicente de Paul Calidad humana al servicio de la salud familiar Santuario - Risaralda</p>	<p>Empresa Social del Estado HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL Calidad humana al servicio de la salud familiar Santuario - Risaralda NIT: 891.401.777-8</p>	Código: GER-AC
		Fecha: 27/11/2008
		Versión 01
<p>ACTA COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA No.08-2024</p>		

<small>Empresa Social del Estado HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL Calidad humana al servicio de la salud familiar</small>													<small>Código: GCI-F0-01 Fecha: 12/04/2014 Versión: 01</small>	
<small>MES MUESTRA MENSUAL CADA SERVICIO 19 ENCUESTAS (60)</small>	<small>COMO CALIFICARIA SU EXPERIENCIA GLOBAL RESPECTO A LOS SERVICIOS DE SALUD</small>						<small>RECOMENDARIA A SUS FAMILIARES Y AMIGOS ESTE HOSPITAL</small>						<small>OBSERVACIONES</small>	
	BUENA	REGULAR	HALA	MUY HALA	NO ESPONDE	TOTAL	% DE SATISF ACCION GLOBAL	DEFINITIVAMENTE SI	PROBABLEMENTE SI	DEFINITIVAMENTE NO	PROBABLEMENTE NO	NO RESPONDE		TOTAL
	<small>CONSOLIDADO MENSUAL</small>													
JULIO	36				0	36	100	36		0	0		36	
AGOSTO	37					37	100	37					37	

4. Informe Buzón de sugerencias y PQRSF:

Se revisaron los buzones de sugerencias cada 8 días y no se encontraron PQRSF.

Se reportaron 3 quejas al correo del SIAU, relacionadas con la solicitud de citas, las cuales fueron asignadas.

5. Proposiciones y varios:

- La Gerente propone solicitar al Homeris 2 jornadas con psiquiatría por el alto número de pacientes que necesitan seguimiento.

Siendo las 18:30 pm Se da por terminado el comité de Ética.

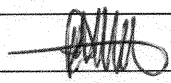
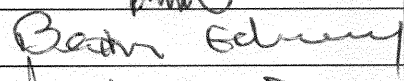

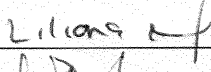

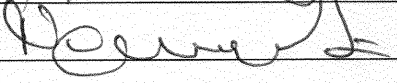
COMPROMISOS	RESPONSABLES	FECHA EJECUCIÓN

Beatriz E. Echeverry
BEATRIZ EUGENIA ECHEVERRY CASTAÑO
 Gerente

Ivon Torres
IVON KARINA TORRES
 Coordinadora SIAU

 <p>E.S.E. Hospital San Vicente de Paul <small>Calidad humana al servicio de la salud familiar</small> Santuario-Risaralda</p>	<p>Empresa Social del Estado HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL <small>Calidad humana al servicio de la salud familiar</small> Santuario - Risaralda NIT: 891.401.777-8</p>	<p>Código: GER -FO-09</p>
		<p>Fecha: 26/04/2014</p>
		<p>Versión: 02</p>
FORMATO DE LISTA DE ASISTENCIA		

FECHA: 27/08/2024
 CHARLA: Comité de Ética de Agosto
 RESPONSABLE: _____

NOMBRE	CARGO	FIRMA
Karen Agudelo M	Coordinadora Médica	
Berlin Echeverry	Gerente	
Maria Nelcy Domínguez	Auxiliar Enfermera	
Marta Lilibra Melán	Auxiliar - SIQU	
Rania Lucinia Perea	Neodona Farmac	
Norma Constanza Lasso	Enfermera	

OBSERVACIONES: _____

	Empresa Social del Estado HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL <i>Calidad humana al servicio de la salud familiar</i> Santuario - Risaralda NIT: 891.401.777-8	Código: GER-AC
		Fecha: 27/11/2008
		Versión 01
ACTA COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA No.09-2024		

FECHA	24/09/2024
HORA	5:00 pm
	Gerente
	Representante usuarios de Asmetsalud
	Representante usuarios de Cosmitet
	Representante SIAU
	Representante de enfermería
	Representante de los médicos
Ausentes	Representante usuarios de Comfenalco

ORDEN DEL DÍA:

1. Llamado a lista y verificación del quórum y lectura y aprobación del acta anterior
2. Verificación de compromisos
3. Análisis de Encuestas
4. Informe Buzón de Sugerencias
5. Propositiones y varios

DESARROLLO:

1. Se realiza el llamado a lista y se verifica el quórum, se da lectura al acta anterior sin modificaciones.

2. Verificación de compromisos:

- En Septiembre se programaron 2 jornadas presenciales de psiquiatría el 14 y 19 de septiembre; en cada jornada se atendieron 11 pacientes.
Jornadas con especialistas de la Virginia: 26 de septiembre nutricionista 25 pacientes, ginecología 23 pacientes.
- El 13 de septiembre se realizó jornada extramural en vereda en Peñas blancas se atendieron 10 pacientes en medicina, odontología 22, 28 pruebas rápidas, vacunación 4 y 7 farmacia; el 20 de septiembre en la Palma.
- Se programó jornada en el Corregimiento de Peralonso el 26 de Septiembre.

3. Análisis de encuestas:

El consolidado general de satisfacción global para el mes de septiembre, dio como resultado 97%.



ACTA COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA
No.09-2024

ANÁLISIS DE ENCUESTAS													Código: GER-FO-01	
Empresa Social del Estado HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL Calidad humana al servicio de la salud familiar													Fecha: 12/04/2014	
													Versión: 01	
MES MUESTRA MENSUAL CADA SERVICIO 10 ENCUESTAS (60)	COMO CALIFICARIA SU EXPERIENCIA GLOBAL RESPECTO A LOS SERVICIOS DE SALUD						RECOMENDARIA A SUS FAMILIARES Y AMIGOS ESTE HOSPITAL						OBSERVACIONES	
	BUENA	REGULAR	MALA	MUY MALA	NO ESPONDE	TOTAL	% DE SATISFACCION GLOBAL	DEFINITIVAMENTE SI	PROBABLEMENTE SI	DEFINITIVAMENTE NO	PROBABLEMENTE NO	NO RESPONDE		TOTAL
CONSOLIDADO MENSUAL														
SEPTIEMBRE	32	1	0		0	33	97	32	1	0	0		33	Laboratorio clínico 10, hospitalización 1, consulta externa 22.

4. Informe Buzón de sugerencias y PQRSF:

Se revisaron los buzones de sugerencias cada 8 días y no se encontraron PQRSF.

Se reportaron 2 quejas al correo del SIAU, relacionadas con la solicitud de citas, las cuales fueron asignadas.

5. Proposiciones y varios:

- Por parte de la Coordinadora Médica se propone educar a los usuarios sobre deberes y derechos, seguir los conductos regulares y mecanismos de solicitud de citas médicas.
- La Gerente informa que faltó un médico por Licencia y vacaciones.

COMPROMISOS	RESPONSABLES	FECHA EJECUCIÓN


Siendo las 18:30 pm Se da por terminado el comité de Ética.

Beatriz E. Echeverry
BEATRIZ EUGENIA ECHEVERRY CASTAÑO
Gerente

Ivon Torres
IVON KARINA TORRES
Coordinadora SIAU

 <p>H.S.P. Hospital San Vicente de Paul Calidad humana al servicio de la salud familiar Santuario-Risaralda</p>	<p>Empresa Social del Estado HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL Calidad humana al servicio de la salud familiar Santuario - Risaralda NIT: 891.401.777-8</p>	Código: GER -FO-09
		Fecha: 26/04/2014
		Versión: 02
FORMATO DE LISTA DE ASISTENCIA		

FECHA: 24/09/2024
 CHARLA: Comite de Etica September
 RESPONSABLE: _____

NOMBRE	CARGO	FIRMA
Beahin Eduway	Gerente	Beahin Eduway
Raiza Luciana Perea	Neodora. Formag	RR.
Rosen Agudelo M	Coordinadora Medica	
Marta Liliana Gella	Auxiliar vital	Marta Liliana Gella
Maria Nely Toranzo	Auxiliar de Enf.	Maria Nely Toranzo

OBSERVACIONES: _____